

Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «Русфинанс Банк»

1. Информация о кредиторе.

Наименование кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Русфинанс Банк», сокращенное наименование - ООО «Русфинанс Банк» (далее по тексту - «Кредитор»).

Адрес местонахождения: ул. Чернореченская, д. 42 «А», г. Самара, Российская Федерация, 443013.

Официальный сайт: <http://www.rusfinancebank.ru>.

Центр обслуживания клиентов: круглосуточное обслуживание Кредитором клиентов при обращении по телефону: (495) 641-44-00 (стоимость звонка зависит от оператора связи), 8-800-700-27-27 (бесплатная линия для регионов).

Лицензия: Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1792, выдана Центральным банком Российской Федерации «13» февраля 2013 года.

2. Информация о договоре потребительского кредита.

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «Русфинанс Банк» (далее по тексту «**Общие условия**») и Индивидуальных условий. Договор потребительского кредита является смешанным договором, так как содержит условия Договора банковского счета и Кредитного договора. Договор потребительского кредита – далее по тексту - «**Договор о карте**».

3. Глоссарий.

СVV2 – защитный код проверки подлинности для Карт Платежной системы. Код состоит из трех цифр и указан на оборотной стороне Карты.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Кредитором или Платежной системой для проведения Операции.

Блокированная сумма – сумма Операций, которые были авторизованы, но расчеты, по которым еще не были произведены.

Дата платежа – дата, по которую (включительно) Заемщик должен исполнить обязательства перед Кредитором по оплате Обязательного платежа. Если Дата платежа приходится на нерабочий день, то она переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

Доступная сумма – сумма денежных средств, в пределах которой Заемщик может совершать Операции за счет предоставляемого Кредитором Кредита. Доступная сумма равна сумме неиспользованного Кредитного лимита минус Блокированная сумма.

Заявление – «Заявление о предоставлении кредита», подписанное Заемщиком и переданное им Кредитору.

Инфо-Банк - это информационная система, посредством которой Заемщик получает доступ к услугам дистанционного банковского обслуживания, основной целью которой выступает информирование Заемщика о действующих кредитных договорах, открытых счетах и об иных юридически значимых фактах.

Карта – кредитная карта, представляющая собой персонализированное средство платежа, выпущенное Кредитором в целях совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств в пределах Кредитного лимита в соответствии с условиями Договора о карте. Карта является собственностью Кредитора.

Картсчет – счет, открытый Кредитором на имя Заемщика, в целях исполнения Заемщиком обязательств по Договору о карте, в том числе по погашению Основного долга, процентов за пользование Кредитом, комиссий (при наличии) и иных платежей по Договору о карте, а также для предоставления Кредитором Кредита Заемщику без использования Карты в установленных случаях.

Микропроцессор – встроенная в Карту микросхема (чип), обеспечивающая высокий уровень безопасности при проведении Операций по Карте.

Заемщик – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор о карте, на имя которого у Кредитора открыт Картсчет и выпущена Карта.

Кредит - денежные средства, представляемые Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, указанных в Договоре о карте.

Кредитная линия – совокупность траншей, предоставляемых Кредитором Заемщику в пределах установленного Кредитного лимита в порядке и на условиях, указанных в Договоре о карте.

Транш – сумма кредитных средств, предоставленных Кредитором Заемщику в определенную дату, либо период времени в соответствии с условиями Договора о карте.

Кредитный лимит – установленный Кредитором максимальный разрешенный размер единовременной задолженности Заемщика по Кредиту, предоставленному Кредитором в соответствии с Договором о карте.

Льготный период – период, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются и не взимаются в соответствии с условиями, указанными в Тарифе.

ПИН (персональный идентификационный номер) – индивидуальный код, присваиваемый Карте для идентификации Заемщика при совершении операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Заемщика.

Общая задолженность – суммарная задолженность Заемщика перед Кредитором, включающая в себя задолженность по Основному долгу, процентам за пользование Кредитом и иным платежам по Договору о карте.

Обязательный платеж – часть Общей задолженности, рассчитанная в соответствии с п. 6.2 Индивидуальных условий, подлежащая к уплате по Дату платежа (включительно).

Операция (транзакция) – факт использования Карты (в том числе без фактического использования Карты, но с использованием реквизитов Карты, таких как: номер и срок действия Карты, СVV2) либо совершение Заемщиком

операции без использования Карты, повлекшие возникновение обязательств Заемщика перед Кредитором.

Основной долг (остаток основного долга по Кредиту) – сумма непогашенных кредитных средств, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору без учета процентов, комиссий и иных платежей (при наличии).

Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в течение которого Кредитором учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку.

Партнер Кредитора/Фирма - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующий от своего имени и за собственный счет, основным направлением деятельности которого является продажа потребительских товаров физическим лицам. Взаимоотношения Кредитора и Партнера регламентируются соглашением или договором оказания услуг. Партнер осуществляет привлечение потенциальных Заемщиков для Кредитора из числа потенциальных клиентов в торговой точке Партнера.

Платежная система – Международная платежная система Visa International.

Просроченный платеж – Обязательный платеж или его часть, не уплаченная Заемщиком по соответствующую Дату платежа (включительно).

Рабочий день - день, который не признается в соответствии с законодательством РФ выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

Сверхлимитная задолженность – кредитные средства, предоставленные Кредитором Заемщику вследствие превышения сумм Операций, совершенных Заемщиком, над Кредитным лимитом, не погашенные Заемщиком.

Счет-выписка – отчет, формируемый и предоставляемый Кредитором Заемщику по окончании Отчетного периода, содержащий информацию о состоянии Общей задолженности Заемщика, размере Обязательного платежа, Дате платежа, об Операциях Отчетного периода, а также иную информацию. Счет-выписка предоставляется в порядке, указанном в Заявлении.

Тариф – Тарифы по выпуску и обслуживанию кредитных карт ООО «Русфинанс Банк».

Утрата Карты - утеря, кража или изъятие Карты, утрата/или рассекречивание ПИН (далее по тексту «**компрометация ПИН**»), а также получение и использование информации о номере, сроке действия и данных, в том числе закодированных на магнитной полосе и/ или Микропроцессоре Карты, третьим лицом помимо воли Заемщика.

4. Порядок обращения за предоставлением Кредита. Принятие Кредитором решения о выдаче Кредита.

4.1. Заемщик заполняет Заявление в соответствии с приведенными в Заявлении инструкциями и подписывает его.

4.2. Заемщик предоставляет Кредитору заполненное Заявление и документы согласно требованиям Кредитора.

4.3. В случае принятия Кредитором положительного решения о предоставлении Кредита по Заявлению Заемщика, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

4.4. В случае принятия Кредитором решения

об отказе в предоставлении Кредита, Кредитор не обязан письменно информировать Заемщика о таком решении и его причинах.

5. Порядок и срок для получения согласия Заемщика на заключение Договора о карте на Индивидуальных условиях.

5.1. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора о карте. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия Договора о карте.

5.2. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

5.3. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, Договор о карте не считается заключенным.

5.4. При условии достижения между сторонами Договора о карте согласия по всем Индивидуальным условиям и подписания Заемщиком Индивидуальных условий, Договор о карте считается заключенным. Кредитор обязан передать Заемщику следующие документы:

- Общие условия (по требованию Заемщика);
- Индивидуальные условия;
- Тариф.

6. Картсчет Заемщика, режим Картсчета.

6.1. Кредитор открывает Заемщику Картсчет на основании Заявления и п. 27.1. Индивидуальных условий.

6.2. Кредитор осуществляет по Картсчету следующие операции:

- зачисление денежных средств в размере Кредитного лимита, указанного в п. 1 Индивидуальных условий;
- списание Кредитором кредитных средств в соответствии с поручением Заемщика, указанным в п. 27.2. Индивидуальных условий (если применимо);
- зачисление денежных средств, поступивших на Картсчет;
- списание денежных средств в погашение задолженности Заемщика по Договору о карте в соответствии с поручением Заемщика, указанным в п. 27.2.2. Индивидуальных условий;
- зачисление ранее списанных денежных средств по различным основаниям;
- перечисление денежных средств, оставшихся на Картсчете после прекращения действия и полного погашения Заемщиком задолженности по Договору о карте. Денежные средства перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком в письменном заявлении;

- списание денежных средств, ошибочно зачисленных на Картсчет.

6.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Картсчете, Кредитором не начисляются.

6.4. Кредитор осуществляет списание денежных средств в соответствии с поручением Заемщика, указанным в п. 27.2.2. Индивидуальных условий, в счет погашения задолженности по Договору о карте, процентам и другим платежам, предусмотренным обязательствами Заемщика по Договору о карте.

6.5. В соответствии с поручением Заемщика, указанным в п. 27.2.1. Индивидуальных условий, (если применимо), Кредитор перечисляет Кредит (или его соответствующую часть)с Картсчета Заемщика на счет Фирмыв оплату приобретаемого(ых) товара(ов).

6.6. Заемщик вносит денежные средства на Картсчет в наличном либо безналичном порядке. Поступившие от Заемщика денежные средства зачисляются Кредитором на Картсчет не позднее рабочего дня следующего за днем их поступления Кредитору. Средства, размещенные на Картсчете, не увеличивают Доступную сумму сверх размера Кредитного лимита.

6.7. Заемщик вправе получать информацию о любых Операциях по Картсчету, осуществляемых в соответствии с Договором о карте.

6.8. Обслуживание Карты и Картсчета осуществляется в соответствии с Тарифами.

7. Порядок выпуска и использования Карты.

7.1. Кредитор выпускает Карту Платежной системы на имя Заемщика на основании Заявления.

7.2. Порядок передачи Карты и ПИН:

Не активированная Карта направляется Заемщику посредством курьерской службы по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении в качестве адреса направления корреспонденции.

Передача ПИН осуществляется посредством направления Заемщику ПИН посредством простого почтового отправления по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении в качестве адреса направления корреспонденции.

В случае возврата Кредитору неполученных Заемщиком Карты и/или ПИН, Кредитор аннулирует (уничтожает) Карту и/или ее ПИН.

7.3. Для получения возможности совершения Операций Заемщику необходимо активировать Карту через Центр обслуживания клиентов. Активация Карты осуществляется только после идентификации Заемщика сотрудником Центра обслуживания клиентов в порядке, предусмотренном п. 12.2.8. Общих условий.

7.4. Окончание срока действия Карты указывается на ее лицевой стороне. Карта действует до последнего дня месяца указанного срока.

7.5. По истечении срока действия Карта продлевается (перевыпускается) Кредитором автоматически без предварительного заявления Заемщика и направляется Заемщику курьерской службой, по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении в качестве адреса направления корреспонденции. Выдача Карты Заемщику осуществляется при предъявлении им оригинала документа, удостоверяющего личность. В случае отказа Заемщика от продления Карты

Заемщик обязан заблаговременно, не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты, известить Кредитора об отказе от продления Карты путем предоставления Кредитору соответствующего заявления в письменной форме. Если на момент окончания срока действия Карта не была активирована Заемщиком, Кредитор имеет право не продлевать (не перевыпускать) Карту. При перевыпуске Карты активация Карты производится через Центр обслуживания клиентов. Активация Карты производится только после проведения идентификации Заемщика сотрудником Центра обслуживания клиентов в порядке, предусмотренном п. 12.2.8. Общих условий.

7.6. Совершение Операций может производиться по предъявлении документа, удостоверяющего личность, и/или с вводом ПИН и/или с вводом CVV2. По Картам, оснащенным микропроцессором и магнитной полосой, Операция, совершенная с использованием Микропроцессора, является для Кредитора подтверждением того, что Операция совершена Заемщиком.

ПИН выпускается в запечатанном ПИН-конверте, известен только Заемщику и не подлежит разглашению. Правильный ввод ПИН при совершении Операции является безусловным подтверждением того, что Операция совершена Заемщиком.

Совершение Операции без фактического использования Карты, но с использованием реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, CVV2) является для Кредитора подтверждением того, что Операция совершена Заемщиком.

Передача Карты в пользование третьим лицам не допускается. Заемщик несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами, в том числе с использованием ПИН и/или реквизитов Карты, до момента уведомления им Кредитора об Утрате Карты и/или компрометации ПИН.

7.7. В случае неполучения Заемщиком направленных в соответствии с п.7.2. Общих условий Карты и/или ПИН в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента передачи Кредитору подписанных Индивидуальных условий или с момента окончания срока действия Карты, Заемщик обязан сообщить об этом в Центр обслуживания клиентов.

8. Порядок предоставления Кредита.

8.1. Кредитор открывает Заемщику Кредитную линию с Кредитным лимитом в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий.

8.2. Кредитная линия открывается Заемщику в целях осуществления им Операций в пределах установленного Кредитного лимита, и в порядке, не противоречащем Договору о карте.

8.3. Информация об Операциях поступает Кредитору в виде расчетных документов (в том числе электронных), которые являются документальным подтверждением совершения Заемщиком Операций и являются основанием для предоставления кредитных средств (Траншей). Кредитор не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления расчетных документов, осуществляет выдачу Заемщику Транша(ей) в размере совершенной(ых) Заемщиком Операций(ий) путем перечисления Транша(ей) в оплату совершенной(ых) им Операций(ий).

8.4. Операции должны совершаться Заемщиком в пределах Доступной суммы. При наличии у Заемщика просроченной задолженности Кредитор имеет право отказать Заемщику в совершении Операции и/или уменьшить Доступную сумму.

8.5. Совершение Операций может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), предоставляемой Кредитором или Платежной системой, так и без авторизации – в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

9. Погашение Кредита.

9.1. Заемщик ежемесячно уплачивает Кредитору Обязательный платеж.

9.2. Размер и состав Обязательного платежа определяется п. 6.2. Индивидуальных условий.

9.3. Проценты на Основной долг начисляются со дня, следующего за датой выдачи Транша согласно п. 8.3. Общих условий, по день фактического исполнения Заемщиком обязательств, включительно, по формуле простых процентов. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество дней месяца, на которое был предоставлен Транш. Для расчета за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Размер процентов определяется п. 4 Индивидуальных условий, при этом на просроченную часть Основного долга начисляются штрафные проценты в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий

9.4. Основной долг не должен превышать Кредитный лимит. При возникновении Сверхлимитной задолженности на нее начисляются проценты, предусмотренные п. 4 Индивидуальных условий, в отношении Основного долга в пределах Кредитного лимита.

9.5. Заемщик погашает задолженность перед Кредитором в размере Обязательного платежа не позднее Даты платежа, указанной в Счете-выписке. Обязательный платеж Заемщика (или его часть), не погашенный по Дату платежа (включительно), считается просроченным.

9.6. При наличии задолженности у Заемщика по Договору о карте Кредитор списывает с Картсчета денежные средства, вплоть до полного погашения, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Картсчет. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору о карте, задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:

- просроченная задолженность по процентам;
- просроченная задолженность по Основному долгу;
- неустойка (штрафные проценты) за Отчетный период;
- проценты, начисленные на Основной долг за Отчетный период;
- сумма Основного долга, входящая в Обязательный платеж, за Отчетный период;
- просроченная задолженность по комиссии;
- комиссии за Отчетный период (при наличии);
- издержки Кредитора (при наличии);

- оставшаяся сумма Основного долга, не вошедшая в Обязательный платеж;

- неустойка (штрафные проценты) за текущий период;

- проценты за текущий период;
- комиссии за текущий период (при наличии)».

9.7. При погашении Основного долга Доступная сумма возобновляется на сумму погашения в пределах Кредитного лимита.

10. Счет-выписка, спорные операции.

10.1. По окончании Отчетного периода Заемщик может ознакомиться со Счетом-выпиской за Отчетный период в Инфо-Банке, но не ранее первого рабочего дня следующего Отчетного периода. Кроме того, Счет-выписка направляется Заемщику посредством электронной почты (e-mail), при условии указания способа доставки посредством электронной почты (e-mail) и адреса электронной почты в Заявлении или при условии обращения в Центр обслуживания клиентов с целью изменения способа получения Счета-выписки и сообщения адреса электронной почты.

Заемщик, не получивший Счет-выписку в срок до 5-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, вправе обратиться в Центр обслуживания клиентов за получением информации, в том числе о размере Обязательного платежа.

10.2. Кредитор не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком Счета-выписки, влечущее за собой неполучение информации или ущерб для Заемщика.

10.3. В случае если Кредитор не получил от Заемщика информацию об отсутствии Счета-выписки в срок до последнего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, за который он составлен, Счет-выписка считается доставленным, а информация, содержащаяся в Счете-выписке, доведенной до сведения Заемщика.

10.4. В случае несогласия Заемщика с информацией, содержащейся в Счете-выписке, в том числе с совершенной (ыми) Операцией (ями), о которой(ых) был проинформирован посредством смс-сообщения (если применимо), Заемщику необходимо уведомить об этом Кредитора в письменной форме либо посредством личного обращения к Кредитору в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.5. В течение срока рассмотрения Кредитором спорной Операции, указанной в Счете-выписке, о совершении которой Кредитор ранее уведомлял Заемщика путем направления смс-сообщения, но не получив уведомления Заемщика, направленного в порядке п. 12.2.2. Общих условий, Кредитор продолжает начислять проценты на сумму спорной Операции, а также комиссии и иные платежи, предусмотренные п.21. Индивидуальных условий, которые подлежат оплате Заемщиком.

10.6. В случае, если претензия по спорной Операции будет признана Кредитором обоснованной, Кредитор производит зачисление на Картсчет ранее списанных денежных средств по спорной Операции, в размере суммы спорной Операции, начисленных и уплаченных процентов, комиссий и иных платежей, оплаченных Заемщиком.

10.7. В случае если претензия по спорной Операции будет признана Кредитором необоснованной, Кредитор имеет право потребовать от Заемщика возмещения всех расходов, понесенных Кредитором при проведении расследования по спорной Операции.

11. Требование о досрочном погашении задолженности

11.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита и уплаты причитающихся процентов, в том числе неустойки (при наличии), и (или) расторжения Договора о карте в случаях:

11.1.1. Нарушения Заемщиком условий Договора о карте в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

11.1.2. Нарушения Заемщиком условий Договора о карте, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней.

11.2. Уведомление Кредитора с требованием досрочного возврата Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, в том числе неустойки (при наличии), и (или) расторжения Договора о карте направляется Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в адрес Заемщика, указанный в Заявлении, заказным письмом либо может быть передано простым вручением. В Уведомлении Заемщику устанавливается срок для возврата оставшейся суммы Кредита с причитающимися процентами и неустойкой (при наличии), который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором Уведомления, в отношении нарушений, предусмотренных п.п. 11.1.1. Общих условий; а при нарушении условий Договора о карте, предусмотренных п.п. 11.1.2. Общих условий - не менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Уведомления. В случае расторжения Договора о карте, он будет считаться расторгнутым с даты, указанной Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в Уведомлении.

11.3. Заемщик обязан вернуть Кредитору сумму Кредита и уплатить проценты в сроки, указанные в Уведомлении.

12. Права и обязанности сторон.

12.1. Заемщик вправе:

12.1.1. Получать информацию (о состоянии счета/по Договору о карте) при обращении в Центр обслуживания клиентов.

12.1.2. Предъявить претензии в письменной форме относительно правомерности представленной в Счете-выписке информации об Операциях, а также об отказе в Авторизациях.

12.1.3. В любое время обратиться к Кредитору с заявлением о прекращении действия Карты.

12.1.4. В случае Утраты Карты и/или компрометации ПИН подать заявление Кредитору, в том числе посредством Центра обслуживания клиентов, о выдаче новой Карты и/или ПИН.

12.1.5. Обратиться к Кредитору, в том числе посредством Центра обслуживания клиентов, с заявлением об изменении Кредитного лимита.

12.1.6. Получать Счет-выписку в порядке, указанном в Заявлении, либо принять иные разумные меры к получению информации, содержащейся в Счете-выписке.

12.2. Заемщик обязан:

12.2.1. В случае Утраты Карты и/или компрометации ПИН незамедлительно уведомить Кредитора через Центр обслуживания клиентов, заблокировать Карту и следовать полученным от Кредитора инструкциям.

12.2.2. При получении от Кредитора уведомления о совершении Операции(ий) в случае несогласия, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления Кредитора, направить заявление(уведомление) о несогласии с совершенной(ыми) Операцией(ями) в письменной форме посредством простого письма либо личного обращения к Кредитору. В уведомлении Заемщиком должна быть подробно описана ситуация с приложением подтверждающих документов (при наличии).

12.2.3. Исполнять в безусловном порядке все обязательства перед Кредитором, вытекающие из Договора о карте.

12.2.4. Осуществлять Операции, не допуская возникновения Сверхлимитной задолженности.

12.2.5. Совершать Операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет на их осуществление.

12.2.6. Совершать Операции в иностранной валюте, с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

12.2.7. Сохранять все документы по Операциям с Картой в течение одного года со дня совершения Операции и предоставлять их Кредитору по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций.

12.2.8. При обращении в Центр обслуживания клиентов сообщить номер Договора о карте/номер карты, свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес регистрации/фактического проживания, сведения, указанные в Заявлении в поле «Девичья фамилия матери», а также иную информацию, запрашиваемую сотрудником Центра обслуживания клиентов.

12.2.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Заемщик обязан немедленно информировать об этом Кредитора, а затем вернуть Карту Кредитору.

12.2.10. Вернуть Карту Кредитору по окончании срока действия Карты, а также не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Кредитора о возврате Карты.

12.2.11. Не использовать Карту (ее реквизиты) после прекращения срока ее действия. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после ее возврата Кредитору.

12.3. Кредитор вправе:

12.3.1. Отказать Заемщику в принятии Заявления, а также в выпуске, выдаче, активации, перевыпуске, продлении Карты, а также возобновлении ее действия. При этом Кредитор не обязан информировать Заемщика о причинах принятого решения.

12.3.2. Приостановить или прекратить использование Заемщиком Карты (ее реквизитов) в соответствии с Договором о карте, в случае нарушения Заемщиком обязанности, предусмотренной п. 25.1. и/или п. 25.2. Индивидуальных условий, а также при совершении мошеннических действий третьими лицами и в иных случаях по усмотрению Кредитора.

12.3.3. При нарушении Заемщиком обязательств по погашению задолженности по Договору о карте по своему усмотрению:

12.3.3.1. без предварительного уведомления Заемщика:

- заблокировать Карту Заемщика (дать распоряжение об отказе в Авторизации Операций с Картой, вплоть до изъятия Карты при ее предъявлении), или
- уменьшить Доступную сумму.

12.3.3.2. направить уведомление Заемщику с требованием о досрочном возврате Кредита и Карты Кредитору.

12.3.4. Без предварительного уведомления Заемщика осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Кредитором в соответствии с п. 12.3.3.1. Общих условий и возместить Заемщику понесенные расходы за блокирование Карты.

12.3.5. Устанавливать лимиты (ограничения) на суммы Операций, совершаемых по Карте.

12.3.6. Без предварительного уведомления прекратить действие Договора о карте при отсутствии факта активации Карты в течение 6 (Шести) месяцев с момента ее выпуска, при условии исполнения Заемщиком надлежащим образом и в полном объеме обязательств по Договору о карте и при условии, что остаток денежных средств на Картсчете равен нулю.

12.3.7. С предварительного уведомления прекратить действие Договора о карте при отсутствии Операций по Карте в течение 24 (Двадцати четырех) месяцев с момента выпуска Карты, при условии исполнения Заемщиком надлежащим образом и в полном объеме обязательств по Договору о карте и при условии, что остаток денежных средств на Картсчете равен нулю.

12.3.8. Осуществлять обмен информацией о совершении мошеннических действий в рамках Платежной системы, передавать и раскрывать информацию о Заемщике с целью предотвращения убытков Заемщика и Кредитора.

12.3.9. Изменять Кредитный лимит по собственной инициативе. Кредитор обязан письменно уведомить Заемщика об изменении Кредитного лимита, а также о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита (так как изменение Кредитного лимита влечет изменение полной стоимости Кредита) путем уведомления соответствующей информации в Счете-выписке, направляемом в соответствии с выбранным способом получения или в уведомлении по электронной почте, или в смс-сообщении, или путем направления отдельного письма на

указанный Заемщиком в Заявлении адрес для направления корреспонденции.

Осуществление Заемщиком первой Операции по Карте после получения вышеуказанного уведомления будет считаться согласием Заемщика с изменением Кредитного лимита и с новым (уточненным) значением полной стоимости Кредита.

12.3.10. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента возврата Карты Кредитору и/или истечения срока действия Карты осуществлять выдачу Траншей для оплаты ранее совершенных Заемщиком Операций.

12.4. Кредитор обязан:

12.4.1. Информировать Заемщика о совершении Операции(ий) путем направления Счета-выписки способом, указанным в Заявлении, или путем направления смс-сообщения о совершении каждой Операции.

12.4.2. После получения уведомления Заемщика в соответствии с п. 12.2.2. Общих условий, возместить Заемщику сумму Операции, совершенной без согласия Заемщика после получения указанного уведомления Заемщика.

В случае, если Кредитор исполняет обязанность по уведомлению Заемщика о совершенной Операции в соответствии с п. 12.4.1. Общих условий, и Заемщик направил Кредитору уведомление в соответствии с п. 12.2.2. Общих условий, Кредитор должен возместить Заемщику сумму указанной Операции, совершенной без согласия Заемщика до момента направления Заемщиком уведомления. В указанном случае Кредитор обязан возместить сумму Операции, совершенной без согласия Заемщика, если не докажет, что Заемщик нарушил порядок пользования Картой, что повлекло совершение Операции без согласия Заемщика. Срок возврата денежных средств по оспариваемой Заемщиком Операции определяется в соответствии с п. 12.4.4. Общих условий.

12.4.3. В случае если Кредитор не исполняет обязанность по информированию Заемщика о совершении Операции способом, согласованным с Заемщиком (указанным в Заявлении), возместить Заемщику сумму Операции, о которой Заемщик не был проинформирован и которая была совершена без согласия Заемщика, не позднее рабочего дня следующего за днем обращения Заемщика с уведомлением о возмещении ему суммы Операции с приложением подтверждающих документов (при наличии), путем зачисления Кредитором указанной суммы на Картсчет Заемщика.

12.4.4. В случае, если Кредитор исполняет обязанность по информированию Заемщика о совершенной Операции и Заемщик уведомил Кредитора в соответствии с п. 12.2.2. Общих условий, возместить сумму Операции, совершенной без согласия Заемщика, если не докажет, что Заемщик нарушил порядок пользования Картой, что повлекло совершение Операции без согласия Заемщика. Срок возврата денежных средств по оспариваемой Заемщиком Операции, при условии признания Кредитором спорной Операции обоснованной, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Кредитором уведомления Заемщика.

12.4.5. Фиксировать направленные Заемщику и полученные от Заемщика уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

12.4.6. В случае получения сообщения от Заемщика об утрате Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты или ПИН третьими лицами незамедлительно предпринять все меры для блокирования Карты.

12.4.7. При обращении Заемщика в Центр обслуживания клиентов предоставлять ему информацию (о состоянии счета/по Договору о карте) в порядке, установленном Договором о карте.

12.4.8. Рассматривать уведомления/заявления Заемщика, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Заемщиком его Карты, а также предоставить Заемщику возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Заемщика, в срок, установленный действующим законодательством РФ.

12.4.9. В случае несогласия Заемщика с Операциями, отраженными в Счете-выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами Платежной системы.

13. Вознаграждение («Cash-back»).

13.1. Глоссарий.

Вознаграждение – денежное вознаграждение, причитающееся Заемщику в соответствии с разделом 13 Общих условий.

Расходная операция - Операция, совершенная Заемщиком, и определяемая в соответствии с пунктом 13.3. Общих условий.

Расчетный месяц - период времени, используемый для определения размера Вознаграждения, причитающегося Заемщику в рамках Договора о карте. Расчетный месяц равен 1 (одному) календарному месяцу. Датой начала первого Расчетного месяца является дата, следующая за датой окончания месяца, в котором была совершена первая Операция по Карте.

13.2. Вознаграждение и порядок его расчета.

13.2.1. Кредитор, с учетом изложенного ниже в настоящем подпункте, а также в пункте 13.4. Общих условий, уплачивает Вознаграждение Заемщику за Расходные операции начиная со 2-го месяца использования Кредитного лимита. Расчет и выплата Вознаграждения производится по итогам каждого Расчетного месяца, в котором были отражены на соответствующих счетах Расходные операции, начиная со 2-го месяца использования Кредитного лимита.

13.2.2. Размер Вознаграждения, подлежащего уплате Кредитором Заемщику по итогам Расчетного месяца за Расходные операции, отраженные на соответствующих счетах в течение такого Расчетного месяца, определен (с учетом изложенного в подпунктах 13.2.1., 13.2.3. – 13.2.4. и пункте 13.4. Общих условий) в п. 20 Индивидуальных условий.

13.2.3. Для целей подпункта 13.2.2. Общих условий и раздела 13 Общих условий в целом – определение общей расчетной суммы Расходных операций производится в каждом Расчетном месяце.

13.2.4. Кредитором могут проводиться промо-акции, в рамках которых Кредитором за Расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Кредитором критериям, может уплачиваться Заемщику дополнительное

Вознаграждение в размере, в порядке и на условиях, определенных Кредитором в условиях проведения конкретной промо-акции. При этом:

13.2.4.1. Кредитор в отношении конкретной промо-акции самостоятельно определяет:

- сроки проведения промо-акции;
- дополнительные критерии, которым должна отвечать Расходная операция для того, чтобы за нее Кредитором уплачивалось дополнительное Вознаграждение;
- размер и порядок расчета дополнительного Вознаграждения, подлежащего уплате Заемщику за Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Кредитором критериям;
- иные условия проведения промо-акции.

13.2.4.2. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Кредитором на официальном сайте: www.rusfinancebank.ru, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты начала проведения такой промо-акции и на срок - до окончания срока проведения такой промо-акции.

13.3. Расходные операции.

13.3.1. Расходной операцией для целей раздела 13 Общих условий является каждая из следующих операций, не относящаяся к операциям, указанным в подпункте 13.3.2. Общих условий:

13.3.1.1. операция по оплате товара в торговом сервисном предприятии, совершенная Заемщиком с использованием Карты (включая операцию с использованием банкоматов и системы дистанционного банковского обслуживания);

13.3.1.2. операция по переводу денежных средств с Карточного, осуществленному Кредитором на основании подтвержденного вводом ПИН электронного распоряжения, сформированного и переданного Кредитору с использованием банкомата, за исключением переводов денежных средств, осуществляемых с Карточного на счета физических лиц (в том числе на другие счета Заемщика или по номеру банковской карты).

13.3.2. К Расходным операциям не относится и в качестве Расходной операции Кредитором не учитывается ни одна из следующих операций:

13.3.2.1. операция по получению наличных денежных средств (в том числе через банкомат, либо пункт выдачи наличных);

13.3.2.2. операция по зачислению на Карточный денежных средств;

13.3.2.3. операция по возврату на Карточный денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара в результате совершения Расходной операции;

13.3.2.4. операция по переводу денежных средств с Карточного на счета физических лиц (в том числе на другие счета Заемщика или по номеру банковской карты);

13.3.2.5. операция по переводу денежных средств с Карточного на счета юридических лиц;

13.3.2.6. операция по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с Карточного, осуществляемому Кредитором на основании подтвержденного вводом ПИН электронного распоряжения, сформированного и переданного Кредитору с использованием банкомата);

13.3.2.7. операция по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Кредитором, так и выпущенной другими лицами;

13.3.2.8. операция по переводу денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств получателей средств;

13.3.2.9. операция по приобретению иностранной валюты или дорожных чеков;

13.3.2.10. операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений;

13.3.2.11. операция по оплате коммунальных услуг;

13.3.2.12. операция по оплате товаров и услуг операторов сотовой связи;

13.3.2.13. операция по оплате телекоммуникационных услуг;

13.3.2.14. операция по оплате услуг, нигде ранее не классифицируемых, согласно определению Платежной системы;

13.3.2.15. операция по приобретению ценных бумаг;

13.3.2.16. операция по оплате услуг Кредитора (в том числе процентов на Сверхлимитную задолженность, плат и комиссий, предусмотренных Договором о карте);

13.3.2.17. операция возврата суммы Сверхлимитной задолженности;

13.3.2.18. операция, в том числе указанная в подпунктах 13.3.1.1. и 13.3.1.2. Общих условий, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Заемщиком.

13.4. Порядок и условия выплаты вознаграждения.

13.4.1. Размер Вознаграждения, причитающегося Заемщику по итогам Расчетного месяца, определяется в соответствии с п. 13.2. Общих условий, при этом сумма Вознаграждения округляется до второго знака после запятой по математическим правилам округления.

13.4.2. Вознаграждение списывается Кредитором Заемщику (с учетом изложенного в пунктах 13.2., 13.4. Общих условий) в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на Карточный Заемщика не позднее последнего дня Расчетного месяца, по итогам которого выплачивается Вознаграждение, при условии погашения Обязательного платежа не позднее последнего дня Расчетного месяца, а также при отсутствии заявления Заемщика о расторжении Договора о карте.

13.4.3. Вознаграждение списывается в счет погашения задолженности, сложившейся на день закрытия Расчетного месяца. Кредитный лимит восстанавливается на сумму Вознаграждения в счет погашения Основного долга, в рамках Кредитного лимита по Карте. При отсутствии задолженности по Карте Вознаграждение остается на Карточете Заемщика.

13.4.4. Кредитор включает в Счет-выписку, формируемый по окончании каждого Отчетного периода, начиная со 2-го месяца пользования Картой, информацию о Вознаграждении, выплаченном Заемщику Кредитором в соответствующем Расчетном месяце.

14. Порядок расторжения договора.

14.1. Расторжение Договора о карте осуществляется на основании:

- заявления Заемщика;
- письменного уведомления Кредитором, направляемого Заемщику, в случаях, предусмотренных п. 12.3.3.2., 12.3.6, 12.3.7., а также разделом 11 Общих условий.

14.2. В случае расторжения Договора о карте по основаниям, указанным в п. 14.1. Общих условий, действие Карты прекращается. Одновременно с расторжением Договора Кредитор блокирует Доступную сумму Заемщику.

14.3. Договор о карте считается расторгнутым после полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором, а применительно к условиям, указанным в разделе 11 Общих условий – с даты, указанной в Уведомлении.

15. Прочие условия.

15.1. Вся корреспонденция, включая, в том числе Карту, Счета-выписки, ПИН-конверт направляется Кредитором Заемщику способом, установленным в Заявлении. Указанная корреспонденция будет считаться доставленной Заемщику, если Заемщик не уведомил Кредитора об изменении соответствующей контактной информации.

15.2. Кредитор не несет ответственность за:

- действия 3-х лиц;
- за сохранение конфиденциальности информации, переданной Заемщику по его запросу посредством телефона, факса или Интернета вне сферы контроля Кредитора;
- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (услуг, работ) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты (или без фактического использования Карты, но с использованием реквизитов Карты, в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, CVV2);
- отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Заемщика с использованием Карты или без фактического использования Карты, но с использованием реквизитов Карты, (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, CVV2), а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Кредитора.

15.3. Кредитор и Заемщик соглашаются с тем, что документы, представляемые в рамках проведения расследования по опротестованию спорных Операций, переданные по факсу или посредством электронной почты, являются эквивалентом оригинальных документов.

15.4. Расчетные документы, полученные на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации, являются основанием для разрешения споров, связанных Договором о карте.

15.5. Моментом получения уведомлений считается:

- при направлении смс-сообщения: дата отправки смс-сообщения;

- при направлении посредством электронной почты (e-mail): дата отправки уведомления на электронную почту (e-mail);

- в Инфо-Банк: дата входа в систему Заемщиком;

- при направлении заказного письма с уведомлением о вручении:

- дата, указанная в почтовом уведомлении о вручении уведомления по адресу, указанному в нем;
- дата, указанная на копии уведомления адресатом или его представителем при вручении уведомления под расписку;
- дата отказа адреса от получения уведомления, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;
- дата, на которую уведомление, направленное по почте заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в нем, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи проинформировала отправителя уведомления.

15.6. Заемщик уведомлен и понимает, что не все пункты обслуживания могут принимать Карты, а также что Платежные системы и иные кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, устанавливая комиссии в отношении проводимых Операций.

15.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора о карте, в случае, если истцом выступает Кредитор, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по общим правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации; в случае, если истцом выступает Заемщик - по правилам подсудности, установленным ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

15.8. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых исходил Заемщик при заключении Договора о карте, Заемщик принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не является основанием для изменения Договора о карте, а также для неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о карте.

15.9. Риск отсутствия необходимых денежных средств на Картсчете в сроки, указанные в Счете-выписке, несет Заемщик.

15.10. Кредитор предоставляет Заемщику бесплатный доступ к информации о размере текущей задолженности по Договору о карте, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору о карте с помощью Инфо-Банк.

15.11. Кредитор передает о Заемщике сведения, определенные ст. 4. Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с ч. 7 ст.5 Федерального закона «О кредитных историях», а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.