

НЕПРЕРЫВНОСТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1. Влияет ли ситуация с коронавирусом на работу банка, и если да, то как? Планирует ли банк закрывать кредитно-кассовые офисы или ограничивать в них доступ?

Мы продолжаем выдавать кредиты и оказывать другие банковские услуги как в кредитно-кассовых офисах и через партнёров, так и в дистанционных каналах.

При этом обращаем внимание, что внесение платежей по кредиту с помощью карты любого банка в Инфо-Банке или на сайте Русфинанс Банка – это удобная альтернатива визиту в отделение, которая значительно экономит время клиентов.

Если у вас есть открытый счет в ПАО РОСБАНК, то внести очередной платеж по кредиту без комиссии вы можете через РОСБАНК Онлайн.

2. Какие меры предпринимает группа Росбанк для обеспечения бесперебойной работы?

В связи с COVID-19 в группе Росбанк, в которую входит Русфинанс Банк, организована группа антикризисного реагирования, которая работает в тесном взаимодействии с группой антикризисного реагирования Societe Generale. Также для критичных функций банка была отстроена система обеспечения непрерывности процессов.

Наши удаленные доступы соответствуют всем требованиям безопасности. Пропускная способность каналов на текущий момент достаточная. Значительная часть сотрудников, которые могут выполнять свою работу дистанционно, по мере необходимости переводится на дистанционный режим работы.

3. Остаются ли в силе договоры, заключенные с банком, и обязательства банка перед клиентами и партнерами?

Текущая ситуация никак не влияет на договоры и обязательства банка, все они остаются в силе. Команда Русфинанс Банка всегда находится на связи. По всем возникающим вопросам вы можете в любое время обратиться [в наш Контакт-центр](#).

При этом Русфинанс Банк на 16-й позиции включен в ТОП-20 высшей, первой группы ежегодного рейтинга самых надежных банков в России по версии журнала Forbes.

БЕЗОПАСНОСТЬ

4. Как в банке обеспечивается безопасность клиентов и сотрудников?

Русфинанс Банк как часть группы Росбанк (входит в международную финансовую группу Societe Generale) внимательно следит за ситуацией и выполняет все инструкции Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и местных властей.

Мы предпринимаем все необходимые организационные и профилактические меры в интересах безопасности и благополучия клиентов, партнеров и сотрудников:

- санитарные мероприятия;
- отказ от деловых поездок или ограничение их количества;
- международные деловые поездки не допускаются;
- максимально возможное ограничение очных встреч с переводом их в формат конференц-коллов или видео-конференций;
- отмена очных тренингов и обучающих мероприятий.

На удаленный режим работы переводится часть сотрудников. Наши удаленные доступы соответствуют всем требованиям безопасности. Пропускная способность каналов на текущий момент достаточная.

5. Отправляете ли вы на карантин сотрудников, которые вернулись из заграничных поездок?

Да, мы применяем меры в соответствии с рекомендациями, изданными Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), рекомендациями и решениями органов здравоохранения Российской Федерации, государственных и местных органов власти, с целью обеспечения непрерывности обслуживания наших клиентов.

Сотрудники, которые вернулись из стран, где зарегистрированы случаи коронавирусной инфекции, направляются на 14-дневный карантин. Сотрудники с признаками простуды незамедлительно направляются в медицинские учреждения.

ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ И СПОСОБЫ СВЯЗИ С БАНКОМ

6. Какие рекомендации банк может дать клиентам для обеспечения максимальной безопасности при выполнении банковских операций?

В сложившихся условиях Русфинанс Банк подчеркивает, что безналичные расчеты остаются самой безопасной формой платежа.

7. Как внести платеж по кредиту, не посещая офис?

Если у вас есть открытый счет в ПАО РОСБАНК, то внести очередной платеж по кредиту без комиссии вы можете через РОСБАНК Онлайн.

Внести платеж по кредиту можно с помощью карты любого банка в Инфо-Банке или на сайте Русфинанс Банка. Подробнее о способах погашения можно уточнить [по ссылке](#).

8. Какие ещё услуги банка доступны дистанционно?

Пользователям Инфо-Банка доступны следующие цифровые сервисы:

- получение информации по кредитному договору, в том числе о наличии задолженности по кредиту;
- автоматическое формирование электронной версии справки о полном погашении;
- заказ оригиналов справок (с получением по почте РФ);
- просмотр графика предстоящих платежей;
- контроль зачисления и списания денежных средств;
- запрос на досрочное погашение, в том числе расчет суммы полного погашения.

Русфинанс Банк также предоставляет клиентам возможность дистанционно получить итоговое решение по автокредиту. Для этого достаточно перейти [по ссылке](#) и заполнить цифровую заявку.

Кроме того, через сайт банка автолюбители могут [забронировать автомобиль онлайн](#) от официального дилера для покупки с привлечением заёмных средств.